



København den 5. februar 2018

Unilabs København har igennem mange år serveret de danske hospitaler og den internationale pharma-industri med analyser til kliniske afprøvninger. Vi har igennem de sidste år, oplevet et fald i antallet af ønskede analyser fra det danske sundhedsvæsen, og vi ønsker derfor at øge fokus på de kliniske afprøvninger.

Vi vil fortsat tilbyde det danske sundhedsvæsen vores service, men vil fremadrettet ikke kunne tilbyde at udføre analyser med et yderst begrænset antal prøver pr. år. Således vil nogle af de analyser Unilabs tilbyder i dag ikke længere være tilgængelige **pr. 1. april 2018**. Se vedhæftede/vedlagte liste over opdaterede analyser og priser. Vær opmærksom på, at der kan være enkelte ændringer i referenceinterval, enheder og lignende.

Vi flytter produktionen af analyser til et andet af Unilabs akkrediterede laboratorier, og analyserne vil derfor fortsat blive udført iht ISO 15189, og vil dermed blive udført med samme høje kvalitet. Bly-analyserne vil dog som den eneste, fortsat blive produceret i København.

Analyserne vil blive flyttet løbende frem til 1. april. I vil derfor løbende få information om ændringer på de flyttede analyser.

Skulle I have behov for analyser, der ikke er på listen, er I naturligvis velkommen til at kontakte os med forventet antal pr. år. Kontakt os også meget gerne for tilbud i forbindelse med forskningsprojekter.

Hvad betyder dette for dig som kunde?

Som kunde skal I fortsat oprette rekvisitioner i MedReq og sende prøverne til Unilabs i København. Vi vil sørge for at pakke og sende prøverne videre til vores udførende laboratorium, og svarene på analyserne vil fortsat blive afgivet via MedReq. Vi har tilstræbt at forandringen bliver så lille som muligt for vores kunder.

I er også meget velkomne til fortsat at kontakte vores kundeservice i København på tlf.3374 3000 eller på mail kundeservice.dk@unilabs.com

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde.

Vi henstiller til at I deler denne information internt med alle relevante personer.

Venlig hilsen



Jakob Gjørret
Managing Director





SPØRGSMÅL/SVAR

Hvordan oprettes en rekvisition?

Rekvisitioner oprettes fortsat i MedReq

Hvordan får vi svar på analyserne?

Analysesvar vil fortsat afgives via MedReq

Hvor kan jeg stille spørgsmål om analyserne?

Se vedlagte liste over analyser samt på analysefortegnelsen på www.unilabs.dk

Kundeservice sidder også klar til at hjælpe dig på tlf. 3374 3000 eller via mail på kundeservice.dk@unilabs.com.

Den analyse, som jeg er interesseret i at få lavet, findes ikke på listen?

Kontakt kundeservice med din forespørgsel samt et forventet årligt antal prøver

Jeg har sendt en prøve til en analyse, som ikke længere tilbydes – hvad sker der?

Unilabs destruerer prøven og giver Jer besked om, at prøven ikke kan analyseres.

